

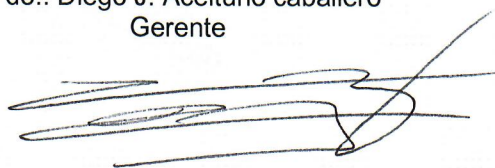
En ALCUPLA, S.A., empresa dedicada a la distribución y el corte de aluminio industrial para todos los sectores y con especial interés en el sector aeronáutico, aeroespacial y militar, nos hemos marcado como principal objetivo la mejora continua de todas nuestras actividades. Para ello se ha establecido un Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas UNE EN ISO 9001 y UNE EN 9120.

Esta Política, es el marco de referencia para establecer los objetivos y está basada en los siguientes principios básicos:

- La MOTIVACIÓN y LA IMPLICACIÓN del personal son los motores para la obtención de los objetivos de la empresa y sus clientes.
- La CONCIENCIACIÓN, LA INFORMACIÓN, LA FORMACIÓN INICIAL Y CONTINUA de todos los miembros de la empresa son ESENCIALES para promover y asegurar comportamientos y hábitos de conducta positivos y para servir al cliente con mayor calidad.
- CONSEGUIR LA PLENA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, en base al cumplimiento de sus requisitos. **Para ello Alcupla S.A. cuenta con procesos de conformidad del producto y servicio prestado, incluyendo el establecimiento de las acciones necesarias si no se van a alcanzar los resultados previstos.**
- El CUMPLIMIENTO de los requisitos establecidos en nuestro Sistema de Calidad, así como de las normativas exigidas por los clientes ó por la administración, referentes a nuestros productos.
- Promover LA MEJORA CONTINUA del sistema de calidad, así como el cumplimiento de sus requisitos, como variable fundamental para el futuro de la empresa.
- La MEDICIÓN DE LA EFICACIA DE LOS PROCESOS relacionados con la prestación del servicio y la toma de actuaciones cuando no se alcancen los resultados previstos.
- El COMPROMISO por la PREVENCIÓN de errores.
- IDENTIFICACIÓN de los Riesgos y propuesta de acciones con la finalidad de asegurar que todos los resultados previstos son cumplidos.
- La calidad, la productividad y la rentabilidad de las actividades será uno de los objetivos permanentes y fundamentales.
- **TODO EL PERSONAL de la empresa es conocedor y está comprometido con la identificación y comunicación de todas las posibles piezas falsificadas o sospechosas de serlo que puedan encontrarse en la realización de su trabajo.**
- **TODO EL PERSONAL de la empresa DEBE ACEPTAR la responsabilidad de mantener y mejorar la calidad del servicio y la eficacia de los procesos que realice.**

Para poner en práctica esta política con éxito, es **preciso de vuestro apoyo y colaboración.**

Fdo.: Diego J. Aceituno caballero  
Gerente



*En Alcaer, a 26 de abril de 2019.*